

CONDITIONS ET TARIFS

PRODUITS ET SERVICES

PARTICULIERS - MAROCAINS DU MONDE

AU 1^{ER} AVRIL 2016



BANQUE POPULAIRE

SOMMAIRE

Ces tarifs sont exprimés en dirhams et indiqués HT. Pour les prestations soumises à la TVA, le taux en vigueur au Maroc est de 10% au 01/04/2016.

4	EXTRAIT STANDARD DES TARIFS
5	OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE <ul style="list-style-type: none">▪ Ouverture, Transformation, Clôture▪ Relevés de compte▪ Tenue de compte▪ Services en agence
7	BANQUE À DISTANCE
8	VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT <ul style="list-style-type: none">▪ Cartes▪ Virements▪ Prélèvements▪ Chèques
9	OFFRE GROUPÉES DE SERVICES <ul style="list-style-type: none">▪ Solutions Bladi▪ Autres services

SOMMAIRE

10	IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS <ul style="list-style-type: none">▪ Commission d'intervention▪ Incidents de paiement
10	DÉCOUVERT ET CRÉDITS <ul style="list-style-type: none">▪ Découvert▪ Crédits à la consommation▪ Crédit immobilier▪ Crédit d'investissement▪ Crédit d'équipement▪ Autres frais et prestations
12	ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS <ul style="list-style-type: none">▪ Épargne bancaire
12	ASSURANCE ET PRÉVOYANCE
12	OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL <ul style="list-style-type: none">▪ Virements internationaux▪ Chèques
13	LISTE DES TARIFS GRATUITS
14	RÉSOUTRE UN LITIGE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (pack) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	PRIX EN DIRHAMS
Abonnement à des services de banque à distance (Internet)	Gratuit <i>Hors coût fournisseur d'accès Internet</i>
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Prix public du sms
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat	285 DH/an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé	Produit non commercialisé en France
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique	De 10DH/an à 1200DH/an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	6 DH
Frais par virement occasionnel vers une autre banque <ul style="list-style-type: none"> • même place, en agence • hors place, en agence 	Par Internet : Gratuit <i>Hors coût fournisseur d'accès Internet</i> 15 DH/virement 20 DH/virement
Paiement d'un prélèvement (Chaabi Tasdid)	Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement : Gratuit Frais par paiement d'un prélèvement : Gratuit
Commission d'intervention	Gratuit
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	Produit non commercialisé en France
Frais de tenue de compte <ul style="list-style-type: none"> • ayant un solde < ou = à 20.000DH et ayant enregistré au moins un mouvement pendant le trimestre • ayant des soldes dépôts créditeurs > à 20.000 DH 	15 DH/virement Gratuit

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

■ Ouverture de compte	Gratuit
■ Transfert de compte vers une autre agence du Groupe Banque Populaire	Gratuit
■ Changement des éléments d'identification du compte	Gratuit
■ Clôture de compte	Gratuit

RELEVÉS DE COMPTE

■ Etablissement et envoi du relevé de compte mensuel	Gratuit
■ Délivrance d'extrait de compte en agence	10 DH/folio

TENUE DE COMPTE

Frais de Tenue de compte

■ Comptes chèque MDM ⁽¹⁾ actifs	
• ayant un solde < ou = à 20 000 DH et ayant enregistré au moins un mouvement pendant le trimestre	15 DH/trimestre
• ayant des soldes dépôts créditeurs > à 20 000 DH	Gratuit
■ Compte en devises	Gratuit
■ Compte sur carnet	Gratuit
■ Compte MDM inactif ⁽²⁾	Gratuit
■ Comptes gelés	
• de 1 à 3 ans avec un solde créditeur < 25 000 DH	60 DH/trimestre
• de 3 à 5 ans avec un solde créditeur < 25 000 DH	200 DH/trimestre
• de 5 à 8 ans	500 DH/trimestre
• de 8 à 10 ans	750 DH/trimestre

(1) Marocains Du Monde : marocains résidant à l'étranger.

(2) Compte n'ayant pas enregistré une opération initiée par le client pendant 12 mois.

SERVICES EN AGENCE

■ Versement d'espèces sur votre compte en Dirhams	Gratuit
■ Versement d'espèces sur votre compte en Devise	
• Clients MDM	1‰ min. 5 DH
• Autres clients	1,5‰ min. 50 DH
■ Retrait d'espèces auprès de l'agence tenant le compte	
• Sur présentation d'un chèque client ou d'un carnet d'épargne	Gratuit
• Clients ne détenant pas de chéquier ou de carte de retrait	Gratuit
• Clients MDM	
• sans chèque	15 DH
• sur un compte en devises	1‰ min. 5 DH
• Autres clients	
• sans chèque	50 DH
• sur un compte en devises	1,5% min. 50 DH
■ Retrait d'espèces auprès d'une autre agence du Groupe Banque Populaire (GBP)	
• Sur présentation d'un chèque client	20 DH
• Sur présentation d'un carnet d'épargne	
• Montant ≤ à 1000 DH	Gratuit
• Montant > 1000 DH	10 DH
• Sur présentation d'un chèque de banque	Gratuit
■ Echanges de monnaie fiduciaire au guichet d'une agence du GBP (billets de banque et monnaie divisionnaire)	Gratuit
■ Mise à disposition d'un chéquier en agence	Gratuit
■ Délivrance d'attestations de solde	20 DH/attestation
■ Envoi d'un chéquier à domicile sous plis R/AR ⁽¹⁾ :	
• Au Maroc	25 DH
• À l'étranger	30 DH

(1) R/AR : Recommandé avec Accusé de Réception.

BANQUE À DISTANCE⁽¹⁾

Abonnement aux services de banque à distance

■ Accès à la banque digitale	Gratuit
■ Internet : CHAABI NET (avec ou sans option Bourse en ligne)	Gratuit
■ Téléphone : CHAABI PHONE (serveur vocal)	Gratuit
■ Mobile : CHAABI MOBILE	Gratuit
■ Application Mobile : POCKET BANK (Android, iPhone, BlackBerry et Java)	Gratuit

Frais d'utilisation des services de banque à distance

■ CHAABI NET	Selon fournisseur d'accès Internet
■ CHAABI MOBILE	1 DH/SMS
■ POCKET BANK	
• Consultation de solde	Gratuit
• Demande historique du compte	Gratuit
• Commande de chéquier	Gratuit
• Opposition de carte	25 DH
• Virement de compte à compte	Gratuit
• Mise à disposition (MAD) vers GAB	2‰ du montant min. 20 DH
■ Mise à disposition (MAD) vers GAB	3‰ du montant min. 30 DH
■ Paiement de factures (<i>Hors commission exigée par votre fournisseur et versée par la banque</i>)	Gratuit
■ Échanges SMS	Prix public

(1) Hors coût fournisseur d'accès Internet.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

Cartes Nationales - Cotisations annuelles

■ Carte La Prima	50 DH
■ Carte La Populaire	79 DH
■ Carte La Gold (Débit différé)	250 DH
■ Carte La Titanium	1200 DH
■ Carte Rizk	10 DH
■ Carte Bladi	35 DH
■ Carte Visa International	285 DH

Opérations diverses (par opération et hors cotisation carte)

■ Recharge carte Bladi	5 DH
■ Frais d'opposition (blocage) de la carte	
• Par le client	
(pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse)	Gratuit
■ Recalcul du code PIN de la carte bancaire	Gratuit
■ Remplacement de la carte bancaire défectueuse non encore utilisée par le détenteur	Gratuit
■ Délivrance de copies de tickets ou de facturettes	20 DH/document

Paielements et retraits par carte bancaire au Maroc

■ Paiements par carte	Gratuit
■ Retraits d'espèces	
• Au guichet automatique bancaire d'une autre banque	6 DH

VIREMENTS

Frais par virement occasionnel, en dirhams

■ Emission d'un virement vers un compte Banque Populaire	
• En faveur d'un même client	Gratuit
• En faveur d'un tiers	Gratuit
■ Emission d'un virement vers une autre Banque	
• Même place	15 DH
• Hors place	20 DH
■ Chaabi Cash : mise à disposition des fonds	
• Commission de prise en charge	3‰ min. 30 DH
• Commission de règlement	Gratuit
■ Réception de virements nationaux	Gratuit

PRÉLÈVEMENTS

■ Mise en place du service Chaabi Tasdid (GPA - gestion par prélèvement automatique)	Gratuit
■ Paiement d'un prélèvement	
• Prélèvement émis pour les clients	10 DH
• Prélèvement émis pour les clients, par une banque confrère (via SIMT)	15 DH
• Prélèvement émis pour les Organismes et Prestataires de Services	5 DH

CHÈQUES

■ Délivrance de chèque de banque	15 DH/chèque
■ Encaissement simple	
• Chèque normal	5 DH/chèque
• Chèque auto	Gratuit
• Chèque de Banque	Gratuit
■ Encaissement avec crédit immédiat	5 DH/chèque
■ Opposition sur perte ou vol de chèque	Gratuit
■ Certification de chèque	15 DH/chèque

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

SOLUTIONS BLADI

■ Pack Bladi	17 DH/mois ou 200 DH/an
■ Pack Bladi Energie	17 DH/mois ou 200 DH/an
■ Pack Bladi Prestige	30 DH/mois ou 360 DH/an

AUTRES SERVICES

■ Offre Bladi Assil	12 DH/an
■ Prestation information juridique (pour les détenteurs de Packs Bladi)	12 DH/an
■ Programme de fidélité Packs Bladi	Gratuit

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

- Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...). **Gratuit**

INCIDENTS DE PAIEMENTS

Sur chèque, en dirhams

- Déclaration au Service Central des Incidents de Paiement **100 DH/chèque**
- Retour chèque impayé au cédant **10 DH/chèque**
- Rejet de chèque pour motif de vice de forme **Gratuit**
- Protestation de chèque impayé **500 DH/chèque**
- Représentation d'un chèque **10 DH/chèque**

Sur virement et mise à disposition en dirhams

- Frais de gestion d'une mise à disposition non réclamée **15 DH/trimestre**

DÉCOUVERT ET CRÉDITS

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

DÉCOUVERT

- Frais de dossier **1,75% du montant du découvert**
Minimum de perception **100 DH**

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

Crédit Moujoud

- Frais de dossier **1,25% du montant du crédit**
Minimum de perception **150 DH**
Maximum de perception **1500 DH**

Crédit d'Opportunité

- Frais de dossier **0,20% du montant du crédit**
Minimum de perception **500 DH**
Maximum de perception **2500 DH**

CRÉDIT IMMOBILIER

■ Frais de dossier	0,75% du montant du crédit
Minimum de perception	500 DH
Maximum de perception	2500 DH

CRÉDIT D'INVESTISSEMENT

■ Frais de dossier	1,25% du montant du crédit
Minimum de perception	150 DH
Maximum de perception	1500 DH

CRÉDIT D'ÉQUIPEMENT

■ Frais de dossier	1,25% du montant du crédit
Minimum de perception	50 DH
Maximum de perception	1500 DH

AUTRES FRAIS ET PRESTATIONS

■ Confirmation de découvert	0,50% du montant de l'autorisation
Minimum de perception	20 DH
■ Changement d'option de taux du crédit	1% sur l'encours du crédit
■ Gestion des échéances impayées :	
• Frais d'envoi de la première lettre de rappel	40 DH
• Frais d'envoi de la deuxième lettre de rappel	50 DH
• Frais d'envoi de la troisième lettre de rappel	60 DH
• Frais d'envoi de la lettre de mise en demeure par la Banque	200 DH
• Frais d'envoi de la lettre de mise en demeure par l'avocat de la Banque	500 DH
■ Établissement des actes de garanties y compris les avenants et protocoles d'accord	200 DH
■ Établissement des contrats de crédit y compris les avenants et protocoles d'accord	200 DH
■ Établissement de lettre d'engagement délivrée en faveur des vendeurs y compris les notaires	100 DH
■ Établissement d'attestations de crédit	100 DH
■ Frais d'expertise de biens immobiliers	
• Par les services de la Banque ⁽¹⁾	500 DH
• Par un cabinet externe ⁽²⁾	Tarif du cabinet externe

(1) Hors frais de déplacement plafonné à 3 500 DH.

(2) Frais externe plafonné à 3 500 DH.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

ÉPARGNE BANCAIRE

Compte sur Carnet

■ Ouverture d'un Compte sur carnet	Gratuit
■ Rémunération	Taux réglementaire BAM ⁽¹⁾
■ Solde minimal de versement	100 DH
■ Solde maximal de versement	400 DH

Dépôt à terme (DAT)

■ Ouverture d'un DAT	Gratuit
■ Rémunération	Nous consulter ⁽²⁾
■ Frais d'avance sur DAT	Taux de rémunération accordé + 2 points

OPÉRATIONS A L'INTERNATIONAL

VIREMENTS INTERNATIONAUX

■ Émission d'un virement à l'étranger	
• Commission de transfert	1,5‰ par valeur. min.50 DH
• Frais engagés (Swift)	50 DH
• Frais de dossier	30 DH
■ Rapatriement de devises de l'étranger, clients MDM ⁽³⁾	
• Commission	1‰
• Montant minimum du rapatriement	1000 DH
■ Réception d'un transfert d'argent des ITF (Institutions de Transferts Financiers)	Gratuit
■ Réception d'un transfert d'argent Chaabi Bank	Gratuit

CHÈQUES

■ Émission de chèque en devises	100 DH/chèque
---------------------------------	---------------

(1) BAM : Bank Al-Maghrib.

(2) Selon la grille des taux en vigueur.

(3) Marocains Du Monde : marocains résidant à l'étranger.

LISTE DES TARIFS GRATUITS

CONFORMÉMENT À LA DIRECTIVE BAM N° 1/G/10 DU 03/05/2010

- Ouverture de comptes
- Délivrance de chéquier
- Délivrance du livret d'épargne
- Domiciliation de salaire
- Demande d'attestation du relevé d'identité bancaire
- Versement en espèces, hors acquittement du montant du timbre fiscal
- Retrait d'espèces auprès du guichet détenteur du compte à débiter, à l'exclusion des retraits chèque guichet pour les clients détenteurs d'un chéquier
- Retrait d'espèces sur présentation d'un livret d'épargne auprès du guichet détenteur du compte à débiter
- Retrait auprès du guichet automatique bancaire de l'établissement détenteur du compte
- Emission de virement de compte à compte, entre particuliers au sein de la même banque
- Réception de virements nationaux
- Réception de mises à disposition nationales, au sein du même établissement
- Etablissement et envoi du relevé de compte au client
- Consultation et édition du solde et de l'historique du compte à travers les guichets automatiques bancaires et/ou internet, hors frais de souscription de ces canaux de distribution
- Changement des éléments d'identification du titulaire du compte
- Accès à la banque digitale
- Recalcul du code PIN de la carte bancaire
- Opposition sur perte ou vol de la carte bancaire
- Remplacement de la carte bancaire défectueuse non utilisée par le détenteur
- Rejet de chèque pour motif de vice de forme
- Opposition sur perte ou vol de chèque

RÉSOLUDRE UN LITIGE

Pour transmettre votre réclamation, vous pouvez suivre les voies de recours ci-dessous :

■ L'AGENCE

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre conseiller de clientèle ou du directeur de votre agence.

■ LE CENTRE RELATIONS CLIENTS

En cas de désaccord avec la réponse apportée ou si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

CHAABI BANK - Centre Relations Clients
5 bis rue Le Tasse - 75016 PARIS

Ou par e-mail :
supportclient@chaabibank.fr

Chaabi Bank s'engage à accuser réception de votre réclamation sous 10 jours ouvrables et à vous apporter une réponse définitive dans un délai de 2 mois maximum, saufs cas exceptionnels.

■ LE MÉDIATEUR

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une Charte de la Médiation, disponible sur le site chaabibank.fr, qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez saisir gratuitement le médiateur en transmettant votre demande écrite :

- Par courrier :
Monsieur Le Médiateur
C.S. 151 - 75422 Paris cedex 09
- Par courriel :
mediateur@fbf.fr
- Sur le site Internet :
lemediateur@fbf.fr

Le Médiateur vous répondra directement dans un délai de 2 mois maximum à réception du dossier complet, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des parties. Par la saisine du Médiateur, vous autorisez expressément Chaabi Bank à lui communiquer les informations nécessaires à l'instruction de la médiation.

CHAABI BANK agit en intermédiaire. Après la signature de votre contrat avec la BCP, vos opérations sont exécutées au Maroc conformément aux dispositions réglementaires applicables localement. Pour transmettre votre réclamation, vous pouvez suivre les voies de recours ci-dessous :

■ **L'AGENCE**

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre conseiller de clientèle ou du directeur de votre agence.

■ **LE CENTRE RELATIONS CLIENTS**

BANQUE CENTRALE POPULAIRE
101 boulevard Zerktouni - B.P 10.622 - 20100 Casablanca

■ **LE MÉDIATEUR**

- Par courrier :
Angle Av Hassan II et Rue Ahmed TOUKI
- Par courriel :
lemediateur@cmmmb.ma
- Sur le site Internet :
www.cmmmb.ma

En cas de litige sur l'exécution de votre contrat avec la BCP, il sera porté devant les tribunaux compétents de Casablanca.

Vos contacts Chaabi Bank



Votre conseiller en agence

Liste des agences sur www.chaabibank.fr



Le Centre Relations Clients

■ **Par téléphone** : 0 820 20 22 36
(uniquement en France 0,09 € TTC/MN)

■ **Par fax** : +33 (0)1 44 05 90 89



■ Par email

crc@banquechaabi.fr



■ Par courrier

Chaabi Bank - Centre Relations Clients
5 bis rue Le Tasse - 75016 Paris



Le Service Support Client

supportclient@chaabibank.fr



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.

Tarifs en vigueur au 1^{er} avril 2016, exprimés HT.
Valables jusqu'à nouvelle édition.

BANQUE CENTRALE POPULAIRE - S.A au capital de 1.822.546.560 DH
Régie par le Dahir n°1.00.070 du 17 Octobre 2000 (Loi n°12.96)
Siège social : 101, Bd Mohamed Zerktouni - B.P 10.622 - 20100 Casablanca - R.C. Casa 28173
C.N.S.S. 1698648 - I.F.01084612 - Patente 34770085
Tél.: (212) 05.22.20.25.33 / 05.22.22.41.11 - Fax : (212) 05.22.22.26.99 / 05.22.20.93.40 - www.gbp.ma

Ne pas jeter sur la voie publique
Imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement et selon la norme

